Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wiener Grant OG | Fassung: 1. November 2026

Wiener Grant OG, Engerthstraße 156B/7/25, 1020 Wien, Österreich | info@wienergrant.at | +43 670 5584048

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge über Waren, die Wiener Grant OG (nachfolgend „wir“) mit Kunden über www.wienergrant.at abschließt. Bei Bestellungen per E-Mail, telefonisch oder im direkten Vertrieb gelten sie, sofern sie vor Vertragsabschluss wirksam vereinbart wurden.

„Verbraucher“ sind Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG; „Unternehmer“ sind Unternehmer im Sinne des § 1 UGB. Zwingende Verbraucherrechte bleiben unberührt. Abweichende Bedingungen von Unternehmerkunden gelten nur bei ausdrücklicher Zustimmung unsererseits.

Vertragssprache ist Deutsch.

2. Angebote und Vertragsabschluss

Die Darstellung von Produkten im Onlineshop ist eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung. Vor Absenden der Bestellung kann der Kunde Eingaben prüfen und korrigieren. Durch Betätigen der eindeutig als zahlungspflichtig gekennzeichneten Bestellschaltfläche gibt er ein verbindliches Vertragsangebot ab.

Eine automatisch versandte Bestelleingangsbestätigung bestätigt zunächst nur den Eingang der Bestellung. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung ausdrücklich annehmen, eine Versandbestätigung versenden oder die Ware ausliefern. Bei Zahlungsvorgängen, deren Ablauf eine sofortige Vertragsannahme vorsieht, ist die konkrete Erklärung im Bestellprozess maßgeblich.

Außerhalb des Onlineshops richten sich Angebot und Annahme nach der jeweiligen individuellen Vereinbarung. Die AGB werden nur Vertragsbestandteil, wenn der Kunde vor Vertragsschluss auf sie hingewiesen wird und sie zur Kenntnis nehmen kann.

Bestellungen können aus sachlichen Gründen, etwa bei Nichtverfügbarkeit oder fehlgeschlagener Altersprüfung, abgelehnt werden. Bereits erhaltene Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich rückerstattet.

3. Preise, Versandkosten und Rabatte

Für Verbraucher angegebene Preise verstehen sich in Euro einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer und sonstiger verpflichtender Preisbestandteile. Zusätzliche Versandkosten werden vor der zahlungspflichtigen Bestellung gesondert ausgewiesen.

Der vor Absenden der Bestellung angezeigte Gesamtpreis ist maßgeblich. Einseitige Preiserhöhungen nach Vertragsabschluss erfolgen nicht. Gesetzliche Irrtums- und Anfechtungsrechte bei offensichtlichen Fehlern bleiben unberührt.

Für Unternehmer können gesondert vereinbarte Netto- oder Bruttopreise, Mengenstaffeln und Zahlungsbedingungen gelten. Einmalige Rabatte begründen keinen Anspruch auf zukünftige Vergünstigungen.

4. Zahlung und Rechnungslegung

Es gelten die im Bestellprozess angezeigten Zahlungsmethoden und Zahlungsbedingungen. Derzeit können hierzu Vorkasse, PayPal und über Wix Payments angebotene Zahlungsverfahren zählen; verbindlich sind ausschließlich die im Checkout tatsächlich verfügbaren Optionen.

Bei Vorkasse erfolgt die Zahlung nach Zugang der Zahlungsinformationen und nach Maßgabe der dort genannten Fälligkeit. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Rechnungen werden, soweit gesetzlich zulässig, elektronisch an die angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

5. Lieferung und Gefahrtragung

Wir liefern ausschließlich in jene Länder und Gebiete, die im Bestellprozess angeboten werden. Lieferungen an Privatadressen außerhalb der EU sowie in EU-Zollsondergebiete werden derzeit nicht angeboten. Versandkosten und voraussichtliche Lieferzeiten werden vor Bestellung angezeigt.

Soweit mit einem Verbraucher keine andere Lieferfrist vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung ohne unnötigen Aufschub und spätestens innerhalb von 30 Tagen ab Vertragsabschluss. Bei Verzögerungen gelten die gesetzlichen Rechte.

Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Verlusts oder der Beschädigung grundsätzlich erst mit Übergabe an den Verbraucher oder eine von ihm bestimmte, vom Beförderer verschiedene Person über. Wählt der Verbraucher eigenständig einen nicht von uns vorgeschlagenen Beförderer, gelten die gesetzlichen Sonderregeln.

Unternehmern gegenüber gelten für Gefahrübergang und Versand die individuell vereinbarten Regelungen, andernfalls die gesetzlichen Bestimmungen.

Wir ersuchen um rasche Mitteilung und Dokumentation von Transportschäden. Für Verbraucher ist diese Mitteilung keine Voraussetzung für Gewährleistungs- oder sonstige gesetzliche Ansprüche.

6. Jugendschutz

Alkoholische Getränke werden ausschließlich an Personen verkauft, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Mit der Bestellung alkoholischer Waren bestätigt der Besteller seine Volljährigkeit.

Wir sind berechtigt, das Alter durch geeignete Verfahren bei Bestellung und/oder Übergabe überprüfen zu lassen. Alkoholische Waren dürfen nicht an Minderjährige übergeben werden. Bei fehlendem Altersnachweis kann die Übergabe verweigert werden; die weitere Vertragsabwicklung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Bitte konsumieren Sie alkoholische Getränke verantwortungsvoll.

7. Gesetzliches Rücktrittsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Rücktrittsrecht von 14 Tagen zu. Die vollständige Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular werden gesondert zur Verfügung gestellt und sind Bestandteil der vorvertraglichen Verbraucherinformation.

Der Rücktritt kann insbesondere per eindeutiger Erklärung an info@wienergrant.at ausgeübt werden. Bei über eine Online-Benutzeroberfläche abgeschlossenen Verträgen steht während der gesetzlichen Rücktrittsfrist außerdem die gesetzlich vorgeschriebene elektronische Rücktrittsfunktion zur Verfügung.

Gesetzliche Ausnahmen vom Rücktrittsrecht gelten nur, wenn ihre jeweiligen Voraussetzungen tatsächlich erfüllt sind. Das bloße Öffnen einer Getränkeflasche bewirkt nicht automatisch den Ausschluss des Rücktrittsrechts.

Für Unternehmer besteht kein gesetzliches Fernabsatz-Rücktrittsrecht, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

8. Gewährleistung und Reklamation

Gegenüber Verbrauchern gelten uneingeschränkt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, insbesondere nach dem Verbrauchergewährleistungsgesetz und dem ABGB. Gesetzliche Fristen, Beweislastregeln und Rechtsbehelfe bleiben unberührt.

Für Unternehmer gelten die gesetzlichen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten, insbesondere § 377 UGB, soweit dessen Voraussetzungen erfüllt sind. Unternehmer haben erkennbare Mängel nach den gesetzlichen Vorgaben anzuzeigen; versteckte Mängel nach Entdeckung.

Ein Lieferschein oder eine Empfangsbestätigung begründet gegenüber Verbrauchern keinen Verzicht auf Gewährleistungsrechte.

9. Haftung

Für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Personenschäden, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aufgrund anderer zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

Gegenüber Verbrauchern werden gesetzlich zwingende Schadenersatzansprüche nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt.

Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig; dies gilt nicht bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, soweit ein solcher Ausschluss unzulässig wäre, und nicht für zwingende Haftungstatbestände.

10. Eigentumsvorbehalt und Sicherheiten bei Unternehmern

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises aus dem jeweiligen Kaufvertrag bleibt die Ware unser Eigentum.

Unternehmer haben uns Zugriffe Dritter, insbesondere Pfändungen, auf Vorbehaltsware unverzüglich mitzuteilen und bei der Wahrung unserer Rechte angemessen mitzuwirken.

Unternehmer sind im ordentlichen Geschäftsgang zum Weiterverkauf der Vorbehaltsware berechtigt. Sie treten uns schon jetzt ihre Forderungen aus dem Weiterverkauf der Vorbehaltsware bis zur Höhe der jeweils offenen gesicherten Forderung ab; wir nehmen die Abtretung an. Der Unternehmer verpflichtet sich, die Abtretung in einer für ihre Wirksamkeit erforderlichen Form offenzulegen oder buchmäßig anzumerken, soweit gesetzlich notwendig.

Der Unternehmer bleibt bis zu einem von uns erklärten Widerruf zur Einziehung dieser Forderungen berechtigt, sofern er seinen Zahlungspflichten nachkommt. Bei Zahlungsverzug dürfen wir die Abtretung offenlegen und den Drittschuldner über die Zahlung an uns verständigen, soweit rechtlich zulässig. Die Abtretung dient ausschließlich der Sicherung; Übersicherungen werden auf Verlangen in angemessenem Umfang freigegeben.

11. Gebinde, Kennzeichnung und gewerblicher Weiterverkauf

Verpackungen und Transportgebinde sind bestimmungsgemäß zu verwenden. Für ihre Entsorgung gelten die jeweils anwendbaren gesetzlichen Regelungen; gesetzliche Pflichten des Herstellers oder Inverkehrbringers bleiben unberührt.

Unternehmer, die Produkte eigenständig weiterverkaufen oder exportieren, haben die für ihren Vertrieb anwendbaren lebensmittel-, alkohol-, kennzeichnungs-, steuer- und jugendschutzrechtlichen Anforderungen

einzuhalten, soweit sie dafür gesetzlich verantwortlich sind. Gesetzliche Pflichten von Wiener Grant werden dadurch nicht übertragen.

Eine Haftungsfreistellung für Verstöße des Unternehmerkunden kommt nur nach Maßgabe des Gesetzes und soweit der Verstoß von ihm zu vertreten ist in Betracht.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nach den geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet. Informationen zu Zwecken, Rechtsgrundlagen, Empfängern, Speicherdauer und Betroffenenrechten finden sich in der gesonderten Datenschutzerklärung auf www.wienergrant.at.

Datenschutzanfragen können an info@wienergrant.at gerichtet werden.

13. Rechtswahl und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern bleiben zwingende Schutzvorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts unberührt, soweit diese nach dem anwendbaren internationalen Privatrecht maßgeblich sind.

Für Streitigkeiten mit Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Für Streitigkeiten mit Unternehmern ist, soweit rechtlich zulässig, das sachlich zuständige Gericht in Wien ausschließlich zuständig.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses wirksam vereinbarte Fassung dieser AGB. Spätere Änderungen gelten nicht automatisch für bestehende Verträge.

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen gelten die gesetzlichen Bestimmungen; die übrigen Bestimmungen bleiben, soweit rechtlich zulässig, unberührt.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Diese Belehrung gilt für Fernabsatz-Kaufverträge über Waren, soweit ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei einer einheitlichen Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Wiener Grant OG, Engerthstraße 156B/7/25, 1020 Wien, Österreich, Telefon +43 670 5584048, E-Mail info@wienergrant.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch über die auf unserer Website bereitgestellte Funktion „Vertrag widerrufen“ ausüben. Bei Nutzung dieser Funktion erhalten Sie unverzüglich eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, beispielsweise per E-Mail, mit dem Inhalt Ihrer Erklärung sowie Datum und Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Wiener Grant OG, Engerthstraße 156B/7/25, 1020 Wien, Österreich, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Wiener Grant OG, Engerthstraße 156B/7/25, 1020 Wien, Österreich; E-Mail: info@wienergrant.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

_____

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.